

## **Opfølgning på kontraktfornyelse hos madserviceleverandører – tilsyn 2017**

### **Baggrund**

Myndighed, Sundhed og Omsorg imødekommer tilsynsforpligtigheden i hjemmeplejen jf. Lov om social service § 151, med et integreret tilsyn som rummer en samling af de eksisterende indsatser kombineret med minimum én revisitation hvert andet år ved en myndighedsperson.

De eksisterende indsatser består af brugerundersøgelse, kontraktopfølgning med leverandører samt opfølgning på klager, lokalt eller på forvaltningsniveau.

Tilsyn udføres således med baggrund i tilsynspolitikken, som en del af den løbende kontraktopfølgning med leverandørerne.

### **Formål**

Formål med tilsynet er at vise interesse for leverandørerne og kunne bidrage med sparring og støtte til efterlevelse af kravene i den fornyede kontrakt. I tillæg er formålet at få indblik i virksomheden i forhold til opstillede fokuspunkter.

Under tilsyn hos den enkelte leverandør lægges der vægt på formålet med besøget. Det drøftes, hvordan leverandøren kan leve op til kontrakten, på områder med udfordring/mangel.

Tilsyn efterstræbes at foregå i løbet af maj og juni måned i 2017. Der afsættes 2,5 time til hvert besøg eksklusiv transporttid. I tillæg afsættes der 1,5 time efterfølgende til databearbejdelse.

### **Fokusområder**

Fokusområder for tilsyn er diæter, mærkning, borgerinddragelse og dokumentation. Til dette er der udarbejdet et dokument, der udfyldes under tilsyn.

### **Opfølgningsmøde med den enkelte leverandør**

Der afsættes 3 timer til forberedelse af opfølgningsmøder, hvilken tager udgangspunkt i gjorte tilsyn.

Opfølgningsmøderne finder sted omkring september måned 2017. Der afsættes 2 timer til hvert møde. Hvorvidt der skal afholdes et opfølgningsmøde afhænger af behov.

## Tilsynskonklusion



Myndighed, Sundhed og Omsorg

Emne: Kostområdet, Anlægsvej 8, 7600 Struer

Til: Inger Malene Svanbo

Den 03. maj 2017

### **Uanmeldt kommunalt tilsyn d. 25-04-2017**

Kostområdet har på nuværende tidspunkt omkring 40 madservice kunder.

### **Konklusion**

Det er Tilsynets vurdering, at opgaverne efter §§ 83 a og 83 *generelt* løses i overensstemmelse med kommunens kvalitetsstandard og rammeaftalen mellem Kostområdet og Myndighed, Sundhed og Omsorg, og at de bemærkede forhold er uden alvorlig konsekvens for borgerne.

#### *Bemærkede forhold:*

Energiprocentfordelingen er ikke angivet på mærkningen af retterne, men dette angives hurtigt at kunne ændres, hvis ønsket herom fastholdes.

Der forsøges at tage højde for fedtsyresammensætningen i praksis, men denne er indtil videre ikke dokumenteret. Det aftales under tilsynet, at der laves en handleplan for fremtidig dokumentation af retternes fedtsyresammensætning med undtagelse af retter tilhørende kostformen: Kost til småtspisende/energitæt kost.

Der foretages opfølgning med henblik på læring og udvikling.

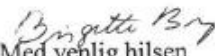
Efter tilsyn orienteres medarbejdere om observerede forhold ved et tilbagemeldingsmøde d. 25-04-2017.

Følgende medarbejdere deltog ved tilsynet og efterfølgende tilbagemelding af gjorte observationer:

Karin Ruscher

Bente Majdecki

Lene Møller Christensen

  
Med venlig hilsen

Myndighed, Sundhed og Omsorg



**STRUER**  
**KOMMUNE**

Myndighed, Sundhed og Omsorg

Emne: Det Danske Madhus, H.C. Brannersvej 1r, 8600 Silkeborg

Til Lisbeth Dahl

Den 31-05-2017

**Uanmeldt kommunalt tilsyn d. 22-05-2017**

Det Danske Madhus har på nuværende tidspunkt 2200 madservice kunder. Der produceres dagligt til 1550 kunder.

**Konklusion**

Det Danske Madhus placeres på niveau ét ud fra en skala på ét til fem, hvor fem er det laveste niveau.

Det er Tilsynets vurdering, at opgaverne efter §§ 83 a og 83 løses i overensstemmelse med kommunens kvalitetsstandard og kontrakten mellem Det Danske Madhus og Myndighed, Sundhed og Omsorg.

Det er dog bemærket, at der er uoverensstemmelse mellem mærkning hos Det Danske Madhus og de beskrevne krav under punkt 5.1.9 i kontrakten. Derudover anvendes kun "Den nationale kosthåndbog", men der samarbejdes med diætister fra Skejby Sygehus til udformning af diæter og kostformer.

Der foretages ikke opfølgning.

Efter tilsyn orienteres medarbejdere om observerede forhold ved et tilbagemeldingsmøde d. 22-05-2017.

Følgende medarbejdere deltog ved tilsynet og efterfølgende tilbagemelding af gjorte observationer:

Lisbeth Dahl.

Med venlig hilsen

  
Birgitte Borg

Funktionsleder

Myndighed, Sundhed og Omsorg

---



Myndighed, Sundhed og Omsorg

Emne: TKC, Holstebrovej 482, 7860 Spøttrup

Til: Allan Kristensen

Den 17-05-2017

#### **Uanmeldt kommunalt tilsyn d. 15-05-2017**

TKC har på nuværende tidspunkt 115 madservice kunder.

#### **Konklusion**

TKC placeres på niveau to ud fra en skala på ét til fem, hvor fem er det laveste niveau.

Det er Tilsynets vurdering, at opgaverne efter §§ 83 a og 83 *generelt* løses i overensstemmelse med kommunens kvalitetsstandard og kontrakten mellem Kostområdet og Myndighed, Sundhed og Omsorg, og at de bemærkede forhold er uden alvorlig konsekvens for borgerne.

#### *Bemærkede forhold:*

Da der anvendes sødemidler til alle retter, anbefales det, at borgerne oplyses herom.

Der tilbydes ikke proteinrige drikke.

Temperaturen på maden ved leveringstidspunktet og/eller under transport måles ikke på faste tidspunkter, hvilket anbefales til dokumentation heraf.

Der foretages opfølgning med henblik på læring og udvikling.

Efter tilsyn orienteres medarbejdere om observerede forhold ved et tilbagemeldingsmøde d. 15-05-2017.

Følgende medarbejdere deltog ved tilsynet og efterfølgende tilbagemelding af gjorte observationer:

Allan Kristensen

Nanna Primdal Kristoffersen

Med venlig hilsen

Myndighed, Sundhed og Omsorg

 19/5 2017  
Birgitte Borg

Funktionsleder

# Opsummering af tilsyn hos leverandører af madservice

## Baggrund og fokusområder

Som led i den løbende kontraktopfølgning er der udført tilsyn hos leverandører af madservice til Struer Kommune. Fokus har været på diæter og kostformer, borgerinddragelse i menuplanlægning og mærkning. Tilgangen til besøgene har haft til formål at skabe et samarbejde mellem Kommunen og leverandørerne med henblik på udvikling og læring.

## Tilsyn

Med udgangspunkt i denne tilgang er der ved tilsyn gjort opmærksom på områder, hvor der ansås plads til forbedring. I samarbejde med leverandørerne er det aftalt indenfor hvilke områder, der udformes en handleplan. Disse forhold er nævnt i konklusionen som *bemærkede forhold*. Konklusionen er tilsendt leverandørerne.

## Opfølgning og efterbehandling

I tilfælde af flere områder med plads til forbedring er der prioriteret i disse med hensyn til udformning af handleplan. Ved udvalgte leverandører afholdes derfor opfølgingsmøde, hvor ikke prioriterede områder drøftes nærmere. Dette har ikke betydning for tilsynets placering af virksomheden i konklusionen.

Da denne proces har været med henblik på udvikling og læring for begge parter, opsættes der forslag til ændringer i Kommunens kvalitetsstandard nr. 18 for madservice. Dette med henblik på ensretning af kvalitetsstandard og kontrakt. Med formål at afklare og tydeliggøre mål og krav i punkt 6.1.3 og 6.1.4 i kontrakten tilrådes en opdatering heraf.